

## Informace o zpracování osobních údajů

### I. Správce

1. Amper Savings, a.s, se sídlem Antala Staška 1076/33a, Krč, 140 00 Praha 4, IČ: 01428357, vedené u Městského soudu v Praze sp.zn. B 18938 (dále jen „správce“) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů (dále též „zákazník“) o zpracování osobních údajů. V případě, že je zákazníkem právnická osoba vztahuje se tato informace na veškeré fyzické osoby, jejichž osobní údaje zákazník správci poskytl při uzavření a plnění smluvního vztahu mezi správcem a zákazníkem. Pod pojmem zákazník se pro účely této informace rozumí jakákoli fyzická osoba zastupující zákazníka.
2. Zákazníci se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na správce prostřednictvím e-mailu [info@ampersavings.cz](mailto:info@ampersavings.cz).

### II. Základní zásady zpracování

1. Při zpracování osobních údajů zákazníků se správce řídí zejména těmito zásadami:
  - správce provádí zpracování osobních údajů otevřeným způsobem při dodržení všech povinností, které mu ukládají právní předpisy,
  - správce v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum,
  - správce zákazníky informuje stručně, výstižně a bez nadbytečných informací,
  - správce dbá na to, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech nebo majetku,
  - informace o zpracování osobních údajů poskytne správce zákazníkovi vždy nejpozději při uzavření smlouvy nebo poskytnutí služby.

### III. Účel, rozsah, doba a způsob zpracování

1. Správce zpracovává osobní údaje zákazníků v tomto rozsahu:
  - identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, státní příslušnost, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa a telefonní spojení na zástupce zákazníka, který je pověřen zákazníkem ke komunikaci se správcem, u fyzické osoby podnikající dále její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo,
  - kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo,
  - další popisné údaje (bankovní spojení apod.),
  - údaje o poskytovaných službách,
  - informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, katastr nemovitostí, centrální evidence exekucí apod.,
  - záznamy e-mailové nebo písemné komunikace se zákazníkem.
2. Správce zpracovává osobní údajů zákazníků pro tyto účely:

- **Smlouva o poskytování energetických služeb nebo jiná podobná smlouva, jejímž předmětem jsou služby v oblasti úspory energií poskytované ze strany správce** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro správce ze smluvního vztahu se zákazníkem (např. příprava smlouvy, poskytnutí sjednaných služeb, vyúčtování služeb apod.). Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu.
  - **Oprávněný zájem správce** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné (např. řešení sporů se zákazníkem a ochrana a domáhání se práv správce, správa a vymáhání pohledávek a statistické účely), a to v rozsahu shodném jako pro účel realizace smluvního vztahu. Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu.
  - **Splnění povinností stanovených právními předpisy** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis. V případě osobních údajů zákazníků se jedná zejména o energetický zákon, zákon o dani z přidané hodnoty a zákon o účetnictví.  
Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. Správce je oprávněn za tímto účelem pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, které mu zákazník poskytl nebo sdělil nebo které vznikly v důsledku plnění smluvního vztahu mezi správcem a zákazníkem, a to v souladu s příslušnou smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy.  
Správce zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.
3. Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené v odst. 2 v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je zákazník povinen své osobní údaje Správce poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost jejího plnění a následný zánik závazků z ní.
4. Správce zpracovává osobní údaje zákazníka automatizovanými prostředky a manuálně.

#### IV. Jak správce získává osobní údaje

1. Správce získává osobní údaje:
- přímo od zákazníka při jednání o uzavření smlouvy a při jejím následném plnění. Za získání osobních údajů od zákazníka se považuje i jejich získání prostřednictvím obchodního zástupce správce nebo jiného zprostředkovatele bez ohledu na to, zda byl tento zprostředkovatel zmocněn k jednání správcem nebo zákazníkem,
  - z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.) a z dalších veřejných zdrojů,
  - případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal danému subjektu svůj souhlas.

#### V. Předávání údajů třetím osobám

1. Správce předává osobní údaje svých zákazníků pouze orgánům regulujícím poskytované služby (např. Energetický regulační úřad, Česká obchodní inspekce apod.), a případně subjektům, kterým je správce povinen zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů.



2. Správce zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů.
3. Správce nezpracovává osobní údaje mimo území Evropské unie ani neposkytuje osobní údaje ke zpracování osobám usídleným mimo území Evropské unie.

## VI. Práva zákazníka

1. Zákazník má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná zákonem č. 101/2000 Sb. a dalšími právními předpisy.
2. Zákazník má především právo požádat správce o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům. Správce je povinen zákazníkovi bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech zákazníka.
3. Zákazník, který se domnívá, že správce zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. právo jej požádat o vysvětlení. Dále může správce vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.
4. V každém případě, kdy se zákazník domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud správce na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo zákazník s vyjádřením správce nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.